



**Internal Quality Assurance Cell (IQAC)  
Rajkiya Mahila Mahavidhyalaya, Budaun (U.P.)**

**Student Satisfaction Survey**

**छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण**

**Key Indicator - 2.7.1**

**मुख्य संकेतक- 2.7.1**

**Under Criterion II of Teaching – Learning and  
Evaluation**

**मानदंड-2 के अन्तर्गत शिक्षण-शिक्षा एवं मूल्यांकन**

**The format as per NAAC guidelines and the online/offline feedback will be taken from  
2020 - 2021 academic session**

Name of student:

E-mail:

Examination Roll No.( Session 2019-20):

Faculty (Arts/ Commerce/ Science):

Class:

Subject(s):

Gender (Female/ Male/Transgender):

**[Click here to fill Online Student Satisfaction Survey/ Student  
Feedback Form in Hindi](#)**

**[Click here to fill Online Student Satisfaction Survey/ Student  
Feedback Form in English](#)**

## Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation

### Student Satisfaction Survey on Teaching Learning Process

Following are questions for online student satisfaction survey regarding teaching learning process.

1. How much of the syllabus was covered in the class?
  - 4 – 85 to 100%
  - 3 – 70 to 84%
  - 2 – 55 to 69%
  - 1– 30 to 54%
  - 0 –Below 30%
  
2. How well did the teachers prepare for the classes?
  - 4 –Thoroughly
  - 3 – Satisfactorily
  - 2 – Poorly
  - 1 – Indifferently
  - 0 – Won't teach at all
  
3. How well were the teachers able to communicate?
  - 4 – Always effective
  - 3 – Sometimes effective
  - 2 – Just satisfactorily
  - 1– Generally ineffective
  - 0– Very poor communication
  
4. The teacher's approach to teaching can best be described as
  - 4– Excellent
  - 3 – Very good
  - 2 – Good
  - 1 – Fair
  - 0– Poor

5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers.
  - 4 – Always fair
  - 3 – Usually fair
  - 2 – Sometimes unfair
  - 1 – Usually unfair
  - 0– Unfair
  
6. Was your performance in assignments discussed with you?
  - 4 – Every time
  - 3 – Usually
  - 2 – Occasionally/Sometimes
  - 1 – Rarely
  - 0– Never
  
7. The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, field visit opportunities for students.
  - 4 – Regularly
  - 3 – Often
  - 2 – Sometimes
  - 1 – Rarely
  - 0– Never
  
8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth.
  - 4 – Significantly
  - 3 – Very well
  - 2 – Moderately
  - 1 – Marginally
  - 0– Not at all
  
9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow.
  - 4 – Strongly agree
  - 3 – Agree
  - 2 – Neutral
  - 1 – Disagree
  - 0– Strongly disagree

10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – Never

11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – I don't have a mentor

12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – Never

13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.

- 4 – Fully
- 3 – Reasonably
- 2 – Partially
- 1 – Slightly
- 0 – Unable to

14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – Never

15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences.

- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Some what
- 1 – Very little
- 0 – Not at all

17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work.

- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Some what
- 1 – Very little
- 0 – Not at all

19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching.

- 4 – Above 90%
- 3 – 70 – 89%
- 2 – 50 – 69%
- 1 – 30 – 49%
- 0 – Below 29%

20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good.

- 4 –Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

21. Give three observation / suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution.

a)

b)

c)

## मानदंड – २ के अंतर्गत शिक्षण-शिक्षा और मूल्यांकन

### शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया का छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण

निम्नलिखित शिक्षण-प्रक्रिया के बारे में ऑनलाइन छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण के लिए प्रश्न हैं।

१. कक्षा में कितने पाठ्यक्रम (सिलेबस) कवर किया गया था।

४. ८५ से १००% तक
३. ७० से ८४ % तक
२. ५५ से ६९ % तक
१. ३० से ५४ % तक
०. ३० % से कम

२. कक्षाओं के लिए शिक्षक ने कितनी अच्छी तरह से तैयार किया है?

४. सांगोपांग / सर्वथा
३. संतोषजनक
२. बहुत खराब
१. उदासीनता से
०. बिलकुल सिखा नहीं

३. शिक्षक संवाद करने में कितने सक्षम है।

४. हमेशा प्रभावात्मक
३. कभी – कभी प्रभावात्मक
२. केवल संतोषजनक
१. आम तौर पर अप्रभावी
०. बहुत खराब संचार

४. शिक्षण दृष्टिकोण से शिक्षकों को सबसे अच्छा बताया जा सकता है

४. उत्कृष्ट
३. बहुत अच्छा
२. उत्तम
१. निष्पक्ष
०. घटिया

५. शिक्षकों द्वारा आंतरिक मूल्यांकन प्रक्रिया की निष्पक्षता

४. हमेशा निष्पक्ष
३. आम तौर पर निष्पक्ष
२. कभी-कभी अनुचित
१. आम तौर पर अनुचित
०. अनुचित

६. कार्य में अपने प्रदर्शन आपके साथ चर्चा की गई थी

४. हर बार
३. आम तौर पर
२. कभी - न - कभी / कभी - कभी
१. दुर्लभ
०. कभी नहीं



७. आपके संस्थान प्रशिक्षण (इंटरनशिप), छात्र विनिमय (एक्सेंज), क्षेत्र की यात्रा (फिल्ड विजिट) के अवसर मे रचि होते है ।

४. नियमित
३. अक्सर
२. कभी-कभी
१. दुर्लभ
०. कभी नहीं

८. आपके संस्थान में शिक्षण और सलाह प्रक्रिया आपको संज्ञानात्मक, सामाजिक और भावनात्मक विकास में सुविधा प्रधान करता है ।

४. काफी महत्वपूर्ण
३. बहुत अच्छा
२. मध्यम
१. मामूली
०. बिलकुल नहीं

९. संस्थान सीखने और बढने के लिए विभिन्न अवसर प्रदान करता है

४. दृढतापूर्वक सहमत
३. सहमत
२. तटस्थ
१. असमत
०. दृढतापूर्वक असहमत

१०. शिक्षकों ने आपको अपेक्षित दक्षताओं, पाठ्यक्रम के परिणामों और कार्यक्रम के परिणामों के बारे में सूचित किया है

- ४. हमेशा
- ३. आमतौर पर
- २. कभी न कभी / कभी कभी
- १. बहुत कम
- ०. कभी नहीं

११. आपके गुरु आपके लिए एक नियत कार्य के साथ एक आवश्यक अनुवर्ती कार्रवाई कराता हैं

- ४. हमेशा
- ३. आमतौर पर
- २. कभी न कभी / कभी कभी
- १. बहुत कम
- ०. मेरा कोई शिक्षक नहीं

१२. शिक्षक उदाहरणों और अनुप्रयोगों के माध्यम से अवधारणाओं को दर्शाते हैं

- ४. हमेशा
- ३. आमतौर पर
- २. कभी न कभी / कभी कभी
- १. बहुत कम
- ०. कभी नहीं

१३. शिक्षक आपकी ताकत की पहचान करते हैं और आपको चुनौतियों के सही स्तर प्रदान करने के साथ प्रोत्साहित करते हैं

४. पूर्ण रूप से
३. यथोचित
२. आंशिक रूप से
१. थोडा थोडा
०. करने में असमर्थ

१४. आपके शिक्षक आपकी कमजोरियों की पहचान करने में समर्थ हैं और आप उनको दूर करने में सहायता करते हैं

४. हमेशा
३. आमतौर पर
२. कभी न कभी / कभी कभी
१. बहुत कम
०. कभी नहीं

१५. संस्थान शिक्षण – शिक्षा प्रक्रिया की निगरानी, समीक्षा और निरंतर गुणवत्ता सुधार में छात्रों को संलग्न करने का प्रयास करता है

४. दृढतापूर्वक सहमत
३. सहमत
२. तटस्थ
१. असमत
०. दृढतापूर्वक असहमत

१६. संस्थान / शिक्षक छात्र केंद्रित पध्दतियों का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अनुभवात्मक शिक्षा, सहभागी शिक्षा और सीखने के अनुभव को बढ़ाने के लिए समस्या सुलझाने के तरीके

४. काफी हद तक
३. मध्यम
२. कुछ हद तक
१. बहुत कम
०. बिलकुल नहीं

१७. शिक्षक आपको अतिरिक्त गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं

४. दृढतापूर्वक सहमत
३. सहमत
२. तटस्थ
१. असमत
०. दृढतापूर्वक असहमत

१८. संस्थान / शिक्षकों व्दारा रोजगार की दुनिया के लिए तैयार करने के लिए व्यवहार कुशलता (साफ्ट कौशल), जीवन कौशल और रोजगार योग्यता कौशल का आकलन करने या समझाने का प्रयास हुआ है

४. काफी हद तक
३. मध्यम
२. कुछ हद तक
१. बहुत कम
०. बिलकुल नहीं

१९. सीखाने के समय कितने शिक्षकों का प्रतिशत एलसीडी प्रक्षेपक (प्रोजेक्टर), मल्टीमीडिया इत्यादि जैसे सूचना एवं संप्रेषण तकनीक (आईसीटी) का उपयोग करते हैं

४. ९०% से ज्यादा
३. ७० से ८९% तक
२. ५० से ६९% तक
१. ३० से ४९% तक
०. २९% से कम

२०. आपके संस्थान में शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया की समग्र गुणवत्ता बहुत अच्छी है

४. दृढतापूर्वक सहमत
३. सहमत
२. तटस्थ
१. असमत
०. दृढतापूर्वक असहमत

२१. आपके संस्थान में समग्र शिक्षण-शिक्षा (सीखने) के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए तीन विचार / सुझाव दें।

अ.

आ.

इ.